



Hoek van Holland, Prins Hendrikstraat



Vuurtoren, Hoeksebaan

'Veiligheid maak je samen met de buurt'

Rotterdams onderzoek (de veiligheidsindex) laat zien dat Hoek van Holland veiliger is dan een paar jaar geleden. Maar veel bewoners ervaren dat niet zo. Die vinden juist dat het dorp onveiliger wordt, waarbij vaak gewezen wordt naar de nieuwkomers in Hoek van Holland.

Klaarstaan voor elkaar

Hoe zit het nu precies? Om daar achter te komen, sprak de Stichting Wijkcollectie van Nicole van Dijk met ongeveer 300 mensen in het dorp, zowel nieuwkomers als oorspronkelijke Hoekenezen. Nicole: 'We wilden weten waar mensen trots op zijn, wat beter kan en wat er goed is in De Hoek.' Uitkomst is dat nieuwkomers en andere inwoners van Hoek van Holland allemaal dezelfde waarden delen: kleinschaligheid, klaarstaan voor elkaar, de rust van de Hoekse natuur. Zoiets verbindt, zou je zeggen. Nicole: 'Toch voelen nieuwkomers dat ze geen onderdeel zijn van de Hoekse gemeenschap. En als je elkaar niet goed kent, kan dat een gevoel van onveiligheid in de hand werken. Vooral als de gewoontes van traditionele bewoners en van nieuwkomers niet dezelfde zijn.'

Ga eens met elkaar praten

De dorpsraad herkent dat geluid. Dorpsraadvoorzitter Jacco van Dam: 'Ik vraag me soms ook af of mensen hun nieuwe burens wel goed kennen. 'Ja ze komen uit Rotterdam', zeggen ze dan. Alsof dat een verklaring is. Niemand is hetzelfde. Ga eens met elkaar praten. Kan best zijn dat je dan meer begrip voor elkaar krijgt. Veiligheid maak je samen met de buurt.'

Veiligheidsindex laat veel niet zien

Ook hogeschool Inholland deed onderzoek in het dorp op basis van gesprekken met oorspronkelijke bewoners en nieuwkomers. Krista Schram is docent bij Inholland en is bij de gemeente Rotterdam betrokken bij de aanpak van veiligheidsbeleving. Zij zegt: 'De veiligheidsindex, die de cijfers over inbraken en andere zaken meet, laat veel niet zien. Bijvoorbeeld over hoe mensen met elkaar omgaan en wat dat doet met mensen. Hoekenezen ervaren verloedering van hun dorp. Onderzoeksorganisatie De Veldacademie sprak daarnaast ook met jongeren over de beleving van veiligheid. Daaruit bleek dat jongeren graag in contact komen

met jongeren van buiten het dorp en met ouderen. Een hoopvol beeld.

Verbeter Brinkplein

Hoopvol zijn ook de aanbevelingen van Inholland. Krista Schram: 'Verloedering wordt vooral ervaren op het Brinkplein. Steek meer geld in verbeteringen van dit plein en zorg hier ook voor meer activiteiten, is ons advies. Nog iets. Mensen die anderen overlast bezorgen – en dat zijn niet alleen nieuwkomers - hebben soms zorg nodig. Regel die zorg en betrek Hoekenezen bij dat zorgbeleid.'

Afval op straat

De ervaren overlast heeft vaak te maken met afval op straat. Jacco van Dam: 'Mensen mopperen daar over en zeggen dan dat Hoek van Holland ons dorp niet meer is. Maar zelden komen ze zelf in actie. Als er vuil rondslingert of als je iets onveilig ziet, meld het dan. Bijvoorbeeld op telefoonnummer 14010, de website of via de MeldR app. Ik raap regelmatig lege hamburgerdozen op. Dat is niet leuk, maar als we er allemaal met een bocht omheen lopen, wordt het nooit wat.'

Hoe nu verder?

De gemeente en dorpsraad gaan samen met partnerorganisaties zoals de woningbouwvereniging en de welzijnsorganisatie het dorp en buurten in om in gesprek te gaan met bewoners.

Dorpsakkoord

Een van de doelen uit het dorpsakkoord Hoek van Holland is de veiligheidsbeleving verbeteren. Deze onderzoeken dragen bij om tot goede acties te komen. Het dorpsakkoord lezen? Kijk op: mijn.rotterdam.nl/hoek-van-holland

Meld overlast

MeldR app
Bel 14010
Online: www.rotterdam.nl/overlast-doorgeven